

**CÔNG TY TNHH TMXD VÀ  
DV VẬN TẢI BIỂN ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 11/CTYBD

Lý Sơn, ngày 20 tháng 11 năm 2023

V/v đăng ký chất lượng dịch vụ  
vận tải hành khách tuyến Sa Kỳ -  
Lý Sơn và ngược lại

BQL CẢNG VÀ CẢNG VỤ ĐƯỜNG THỦY NỘI ĐỊA

CÔNG SỐ: 1418.....  
VĂN NGÀY: 29/11/23.  
ĐẾN.....  
Chuyển:.....  
Lưu hồ sơ số:.....

Kính gửi:

- Cảng vụ Hàng hải Quảng Ngãi;
- Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Ngãi;
- BQL cảng và Cảng vụ đường thủy nội địa.

Căn cứ Thông tư số 66/2014/TT-BGTVT ngày 12/11/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về vận tải hành khách, hành lý, bao gửi bằng tàu khách cao tốc giữa cảng, bến, vùng nước thuộc nội thủy Việt Nam và qua biên giới; Thông tư số 34/2019/TT-BGTVT ngày 06/9/2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về vận tải thủy nội địa;

Thực hiện Kết luận kiểm tra số 4490/KL-CHHVN ngày 18/10/2023 của Cục Hàng hải Việt Nam về việc chấp hành các quy định của Pháp luật đối với hoạt động khai thác tuyến vận tải thủy từ bờ ra đảo;

Để đảm bảo thực hiện việc công khai về chất lượng dịch vụ, niêm yết thông tin về dịch vụ phục vụ, bảo hiểm hành khách, hành lý miễn cước theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Thông tư số 66/2014/TT-BGTVT (được sửa đổi, bổ sung tại khoản 2 Điều 2 Thông tư số 34/2019/TT-BGTVT); Công ty TNHH TMXD và Dịch vụ vận tải Biển Đông đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải hành khách của các phương tiện thuộc sở hữu theo các bảng đăng ký kèm theo (có 02 bảng đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải hành khách kèm theo).

Kính đề nghị Ban Quản lý cảng và cảng vụ đường thủy nội địa quan tâm, phối hợp, tạo điều kiện, thực hiện việc công khai chất lượng dịch vụ của 02 phương tiện (tàu Super Biển Đông và Super 2 Biển Đông), niêm yết thông tin về dịch vụ phục vụ, bảo hiểm hành khách, hành lý miễn cước theo các thông tin đã đăng ký tại các đầu cảng và trên trang thông tin điện tử cangsaky.com.vn.

Rất mong sự quan tâm, hỗ trợ của Ban Quản lý cảng và Cảng vụ đường thủy nội địa./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



**Trần Đình Xem**



Quảng Ngãi, ngày 08 tháng 11 năm 2023.

**ĐĂNG KÝ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VẬN TẢI**

Kính gửi:

- Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Ngãi;
- Ban Quản lý cảng và Cảng vụ đường thủy nội địa;
- Cảng vụ Hàng hải tỉnh Quảng Ngãi.

1. Tên đơn vị kinh doanh: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI XÂY DỰNG VÀ DỊCH VỤ VẬN TẢI BIỂN ĐÔNG
2. Địa chỉ: Thôn Tây, An Vĩnh, Huyện Lý Sơn, Tỉnh Quảng Ngãi.
3. Số điện thoại : 0905.296.986
4. Số giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 4300505087, ngành nghề: Vận tải hành khách ven biển.
5. Tuyến cố định : Sa Kỳ - Lý Sơn và Lý Sơn – Sa Kỳ
6. Nội dung đăng ký:
  - a, Chất lượng tàu:
    - Nhãn hiệu: TÀU SUPER BIỂN ĐÔNG năm sản xuất 2018, số ghé 139
    - Trang thiết bị phục vụ hành khách trên tàu, áo phao, máy lạnh, wifi, chương trình giải trí (nghe nhạc – xem phim) trên tàu.
  - b, Phương án tổ chức vận tải, việc chấp hành phương án hoạt động trên tuyến, hành trình, công tác bảo đảm an toàn giao thông.
  - c, Các quyền lợi của hành khách bao gồm:
    - Bảo hiểm: Bảo hiểm trách nhiệm dân sự của người kinh doanh vận tải hành khách đối với hành khách: 30.000.000d/người/vụ.
    - Số lượng hành lý mang theo được miễn cước: Hành lý miễn cước tối đa 20kg.
    - Quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin kiến nghị của hành khách và phản ánh của thông tin đại chúng, số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh của hành khách Hotline: 02556.297.999



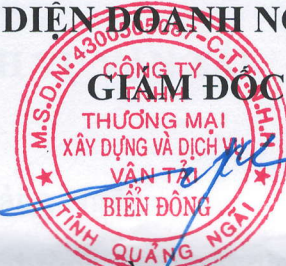
d, Các dịch vụ phục vụ hành khách gồm: Nước uống, túi nilong, dịch vụ cứu thương (y tế).

Công ty TNHH TMXD và DV vận tải Biển Đông cam kết chất lượng dịch vụ vận tải của doanh nghiệp theo những nội dung đã đăng ký./

**Nơi nhận:**

- Các bộ phận nêu trên;
- Lưu: VT.

**ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP**



**Trần Đình Xem**



Quảng Ngãi, ngày 08 tháng 11 năm 2023.

## ĐĂNG KÝ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VẬN TẢI

Kính gửi:

- Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Ngãi;
- Ban Quản lý cảng và Cảng vụ đường thủy nội địa;
- Cảng vụ Hàng hải tỉnh Quảng Ngãi.

1. Tên đơn vị kinh doanh: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI XÂY DỰNG VÀ DỊCH VỤ VẬN TẢI BIỂN ĐÔNG
2. Địa chỉ: Thôn Tây, An Vĩnh, Huyện Lý Sơn, Tỉnh Quảng Ngãi.
3. Số điện thoại : 0905.296.986
4. Số giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 4300505087, ngành nghề: Vận tải hành khách ven biển.
5. Tuyên cô định : Sa Kỳ - Lý Sơn và Lý Sơn – Sa Kỳ
6. Nội dung đăng ký:
  - a, Chất lượng tàu:
    - Nhân hiệu: TÀU SUPER 2 BIỂN ĐÔNG năm sản xuất 2019, số ghế 152
    - Trang thiết bị phục vụ hành khách trên tàu, áo phao, máy lạnh, wifi, chương trình giải trí (nghe nhạc – xem phim) trên tàu.
  - b, Phương án tổ chức vận tải, việc chấp hành phương án hoạt động trên tuyến, hành trình, công tác bảo đảm an toàn giao thông.
  - c, Các quyền lợi của hành khách bao gồm:
    - Bảo hiểm: Bảo hiểm trách nhiệm dân sự của người kinh doanh vận tải hành khách đối với hành khách: 30.000.000d/người/vụ.
    - Số lượng hành lý mang theo được miễn cước: Hành lý miễn cước tối đa 20kg.
    - Quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin kiến nghị của hành khách và phản ánh của thông tin đại chúng, số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh của hành khách Hotline: 02556.297.999



d, Các dịch vụ phục vụ hành khách gồm: Nước uống, túi nilong, dịch vụ cứu thương (y tế).

Công ty TNHH TMXD và DV vận tải Biển Đông cam kết chất lượng dịch vụ vận tải của doanh nghiệp theo những nội dung đã đăng ký./

**Nơi nhận:**

- Các bộ phận nêu trên;
- Lưu: VT.

**ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP**



**Trần Đình Xem**